



**ARCS**  
Azienda Regionale  
di Coordinamento  
per la Salute



REGIONE AUTONOMA  
FRIULI VENEZIA GIULIA

**DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE**  
**“SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI”**

**N. 892**

**DEL 26/10/2020**

**OGGETTO**

**AFFIDAMENTO SERVIZIO DI INVIO SMS/CHIAMATE AUTOMATICHE PER LA COMUNICAZIONE AGLI UTENTI DELL'ESITO NEGATIVO DEL TAMPONE COVID-19 (CIG 68387391F4, ID16SER026).**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**  
**Elena Pitton**

**ADOTTA IL SEGUENTE PROVVEDIMENTO**



**Premesso** che con D.L. 7 ottobre 2020, n. 125 è stato prorogato al 31 gennaio 2021 lo stato d'emergenza per COVID-19;

**Vista** la nota prot. 23415/P del 21/10/2020 con cui il Servizio Sistemi Informativi e Privacy afferente alla Direzione Centrale salute, politiche sociali e disabilità della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, al fine di migliorare e velocizzare la comunicazione dei risultati negativi dei tamponi nasofaringei per Covid-19, chiede l'attivazione di un servizio di comunicazione dei risultati negativi dei tamponi tramite invio di SMS o chiamate automatiche al paziente a favore degli utenti della Regione FVG;

**Visto** che ARCS ha tuttora in essere un contratto d'appalto per la gestione del Call center regionale (ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori) aggiudicato con determinazione dirigenziale n. 445/2017 all'operatore economico costituito in RTI Televita spa con socio unico (mandataria), Tesan-Televita srl (mandante) e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. (mandante), in qualità di miglior offerente, per un periodo di 60 mesi, CIG 68387391F4, fino al 30/06/2022;

**Verificato** che l'appalto del call center regionale su richiamato prevede tra l'altro lo svolgimento da parte del RTI affidatario anche del servizio di informazione telefonica all'utenza;

**Acquisiti** al riguardo i fabbisogni delle Aziende Sanitarie: Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (ASUFC), Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI) e Azienda Sanitaria Friuli Occidentale (ASFO) come di seguito brevemente riportati:

n. SMS/ chiamate al numero fisso die	ASUFC	ASUGI	ASFO
	1.000	1.800	250

**Ritenuto**, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., trattandosi di servizio complementare ed analogo a quello in essere, di interpellare l'RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc. per la formulazione di un preventivo di spesa per il servizio di invio di SMS/chiamate al numero fisso in caso di assenza del numero di telefono cellulare comprensivo di recall per la comunicazione agli utenti dell'esito negativo del tampone eseguito presso le strutture sanitarie regionali della durata di sei mesi;

**Acquisito** il preventivo di Televita spa del 23/10/2020, conservato agli atti, alle condizioni economiche e contrattuali di seguito sintetizzate:  
costo: €0,90 IVA esclusa a transazione;

durata: sei mesi, con possibilità di proroga da effettuarsi con un mese di anticipo sulla scadenza;

modalità di esecuzione per i campioni negativi del giorno precedente: invio di SMS indicativamente alle 9:30; chiamate al numero di telefono fisso effettuate in tre slot: mattino a partire dalle 9:00, pomeriggio a partire dalle 17:30 e mattino successivo a partire dalle 9:00;

fatturazione: transazioni andate a buon fine;

**Verificato che:**

- l'importo di €0,90 IVA esclusa a transazione risulta congruo rispetto alle condizioni praticate per analoghi affidamenti;
- il CIG di gara 68387391F4 risulta sufficientemente capiente;

**Ritenuto** pertanto di affidare il servizio di invio di SMS/chiamate al numero fisso in caso di assenza del numero di telefono cellulare, comprensivo di recall per la comunicazione agli utenti dell'esito negativo del tampone eseguito presso le strutture sanitarie regionali, per un periodo di sei mesi all'RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc per un importo stimato di € 499.590,00 IVA esclusa;

**Atteso che** la ripartizione dei costi tra le Aziende del Servizio Sanitario Regionale seguirà le regole già definite per il servizio ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori - call center, CIG 68387391F4;

**Ritenuto** di individuare il Responsabile Unico del procedimento, ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. n.50/2016 e s.m.i., nella persona della Dott.ssa Elena Pitton;

**Ritenuto** di individuare il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;

**Visto** il D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## **DETERMINA**

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate:

1. **di affidare** in appalto il servizio di invio di SMS/chiamate al numero fisso in caso di assenza del numero di telefono cellulare comprensivo di recall per la comunicazione

agli utenti dell'esito negativo del tampone eseguito presso le strutture sanitarie regionali, per un periodo di sei mesi, al RTI Televita spa, Tesan-Televita srl e Confini Impresa sociale soc.coop. Soc alle condizioni come dettagliatamente riportate in premessa, per un importo complessivo stimato di € 499.590,00 IVA esclusa;

2. **di prendere atto** che la ripartizione dei costi tra le Aziende del Servizio Sanitario regionale seguirà le regole già definite per il servizio ID16SER026 servizio di informazione e prenotazione telefonica di prestazioni sanitarie e servizi accessori - call center, CIG 68387391F4;
3. **di individuare** il Dott. Michele Bregant, Direttore della SC Gestione Contratti, quale Responsabile unico del procedimento per la fase di stipula del Contratto, ai sensi di quanto previsto dalla nuova struttura organizzativa ARCS, di cui decreto del D.G. Arcs n.103 del 29/04/2020;
4. **di trasmettere** il presente provvedimento con relativi allegati alle parti interessate per gli adempimenti di competenza.

Letto, approvato e sottoscritto

Il dirigente responsabile  
SC ACQUISIZIONE BENI E SERVIZI  
Elena Pitton  
*firmato digitalmente*

---

Elenco allegati:

--	--